

Βήμα 1

Ο ενδιαφερόμενος να πραγματοποιήσει κάποια από τις επιλέξιμες ενεργειακές παρεμβάσεις, μπορεί να αναζητήσει εξειδικευμένες πληροφορίες και να επιλύσει τις όποιες απορίες του, καταφεύγοντας στον δικτυακό τόπο www.ktizontastomellon.gr. Εκεί θα βρει λίστες με όλα τα πιστοποιημένα προϊόντα ανά κατηγορία, πληροφορίες για τους διαθέσιμους εγκαταστάτες και τα προϊόντα που προσφέρουν, τεχνικές λεπτομέρειες για το πώς πρέπει να γίνει η εγκατάσταση, εκτιμήσεις για την ενέργεια που θα εξοικονομήσει, τιμές και υπολογισμό του κόστους κάθε παρέμβασης, καλά παραδείγματα (πρακτικές), συμβουλές και τεχνικές λεπτομέρειες. Και εάν αυτά δεν αρκούν, υπάρχει η γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλ 210 6603238 , όπου κάθε πολίτης μπορεί να ρωτήσει και να πάρει όποια τεχνική, οικονομική και διοικητική βοήθεια χρειάζεται, ώστε να επιλέξει την πλέον δόκιμη λύση για το σπίτι και τη δουλειά του.

Βήμα 2

Για να υλοποιήσει την παρέμβαση στην κατοικία ή το επαγγελματικό του κτήριο, ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να απευθυνθεί σε κατασκευαστή, έμπορο, εγκαταστάτη που έχει τη σήμανση **Χτίζοντας το Μέλλον**. Υπενθυμίζεται ότι πληροφορίες για τους προμηθευτές και τα προϊόντα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα παρέχονται στην ενότητα **Προϊόντα & Προμηθευτές** και στη γραμμή εξυπηρέτησης που λειτουργεί στο τηλ 210 6603238. Δεν χρειάζεται να κάνει καμία αίτηση ή να πάρει καμία έγκριση. Απλά, θα επιλέξει το προϊόν που επιθυμεί, θα υπολογίσει μαζί με τον εγκαταστάτη το κόστος, με βάση τις μειωμένες τιμές που έχουν συμφωνηθεί και θα ενημερωθεί εγγράφως για τα συμφωνημένα βέλτιστα τεχνικά χαρακτηριστικά που θα έχει η εγκατάστασή του. Θα υπογράψει το συμβόλαιο και τα υπόλοιπα τα αναλαμβάνει ο εγκαταστάτης.

Βήμα 3

Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα πρέπει να ζητήσει να πραγματοποιηθεί από το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΚΑΠΕ), και χωρίς κανένα κόστος, ο έλεγχος της ποιότητας και της καλής λειτουργίας του έργου, που έγινε στο σπίτι ή το εμπορικό του κτήριο. Εξειδικευμένος μηχανικός θα τον επισκεφθεί, για να διαπιστώσει ότι τοποθετήθηκαν τα συμφωνημένα προϊόντα, ότι δεν υπάρχουν αστοχίες, ότι ακολουθήθηκαν όλες οι τεχνικές διαδικασίες που του εξασφαλίζουν την βέλτιστη απόδοση της επέμβασής του.